

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnosti **Bazarobot s.r.o.**, IČO: 288 11 399, se sídlem Bieblova 1202, 500 03 Hradec Králové, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28606 (dále jen „**Provozovatel**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, které provádí v souvislosti s uzavíráním smluv s fyzickými osobami, které jsou členy klubu Provozovatele (dále jen „**Člen**“) a monitorováním automatizovaných obchodních prostor Provozovatele kamerovými systémy. Součástí tohoto dokumentu jsou i informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s výše uvedeným zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

- e-mail: klub@odkarla.cz

1. Za jakým účelem, na základě jakých titulů a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění kupní smlouvy a smlouvy o výpůjčce

Aby Provozovatel mohl s Členem sjednat a uzavřít kupní smlouvu nebo smlouvu o výpůjčce, potřebuje Provozovatel tyto osobní údaje Člena:

- identifikační údaje Člena (jméno, příjmení),
- kontaktní údaje Člena (e-mail, telefonní číslo),
- mohou být zpracovávány také platební údaje Člena.

Bez výše uvedených údajů není možné smlouvy uzavřít ani plnit. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o výpůjčce na žádost Člena.

1.2. Registrace a vedení členského účtu

Pro využívání výhod členství v klubu Provozovatele je Člen povinen se do klubu zaregistrovat založit si členský účet, čímž dochází k uzavření smlouvy o registraci a členství. Pro účely plnění této smlouvy pak v případě uzavírání smlouvy zpracováváme údaje uvedené v odst. 1.1 a nad rámec těch navíc i přístupové údaje Člena (uživatelské jméno a heslo v šifrované podobě, včetně přístupového kódu do automatizovaného obchodního prostoru).

Výše uvedené údaje jsou nezbytné k registraci Člena a zřízení a vedení jeho členského účtu, bez nich není možné smlouvu o registraci a vedení uživatelského účtu uzavřít ani plnit. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění smlouvy na žádost Člena.

1.3. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Provozovatel musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis. Pro tento účel Provozovatel zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Provozovatele vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.4. Oprávněné zájmy Provozovatele

V odůvodněných případech může Provozovatel zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jeho oprávněných zájmů. Provozovatel však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

Monitoring automatizovaných obchodních prostorů Provozovatele: V automatizovaných obchodních prostorech máme rozmístěný kamerový systém se záznamovým zařízením, prostřednictvím kterého monitorujeme dění v automatizovaném obchodním prostoru. Osobní údaje osob v automatizovaném obchodním prostoru v tomto případě zpracováváme pro účely našeho oprávněného zájmu, kterým je ochrana majetku, života a zdraví osob v automatizovaném obchodním prostoru Provozovatele. Nedochází ke zpracování biometrických charakteristik. Současně je pořizován zvukový záznam. Záznam z kamerového systému je pořizován nepřetržitě.

Důkaz o vstupu do automatizovaného obchodního prostoru: V případě Vašeho vstupu do automatizovaného obchodního prostoru Vám je vygenerován unikátní přístupový kód, na základě kterého jste oprávněni do automatizovaného obchodního prostoru Provozovatele vstoupit a využívat tak výhody členství v klubu Provozovatele. V tomto případě zpracováváme údaje o okamžiku vstupu do automatizovaného obchodního prostoru Provozovatele, abychom měli pro případ pozdějších pochybností nebo sporů důkaz o tom, že se v automatizovaném obchodním prostoru Provozovatele vyskytují pouze osoby, které jsou k tomu oprávněné.

Důkaz o souhlasu s obchodními podmínkami: V případě uzavírání smlouvy s Členem online (elektronickými prostředky) uchovááme data nezbytná k identifikaci coby smluvní strany, abychom měli pro případ pozdějších pochybností nebo sporů k dispozici časové razítko jako důkaz o uzavření smlouvy a o souhlasu s našimi obchodními podmínkami v konkrétním znění.

Obrana a uplatňování právních nároků: Osobní údaje zpracováváme pro účely ochrany našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti naší obrany v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy (typicky ČOI apod.). Údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy. V této souvislosti zpracováváme typicky identifikační a kontaktní údaje Člena, údaje o uzavřených smlouvách, jejich plnění a komunikaci s Členem.

1.5. Zasílání obchodních sdělení

V případě Členů zpracováváme osobní údaje v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je oprávněný zájem Provozovatele na informování o nejnovějších nabídkách Provozovatele.

V případě, že od nás již nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli z jejich odběru zdarma odhlásit, a to postupem uvedeným v každém zaslaném obchodním sdělení, případně v rámci uživatelského účtu, nebo je možno nás kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nezjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte, resp. kterou jsou zpracovávány kamerovým systémem. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Kamerový systém: Vytvořit kopii záznamu z kamerového systému na externí médium smí pouze Provozovatel nebo pověřená osoba. Takovouto kopii záznamu je možno vytvořit pouze v případě vzniku mimořádné události, a to z důvodu jejich následného dokazování a za účelem předání níže uvedeným orgánům. Záznamy z Kamerového systému mohou být pro naplňování účelu kamerového systému v případě podezření na spáchání přestupku, trestného činu nebo jiného deliktu, nebo v případě žádosti na jejich poskytnutí od orgánu veřejné moci, poskytnuty relevantním orgánům za účelem výkonu jejich zákonných oprávnění (zejm. orgánům činným v trestním řízení).

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- Digital Solutions s.r.o.

Osobní údaje mohou být předány též našim obchodním partnerům, kteří vystupují vzhledem k Vaším osobním údajům coby samostatní správci osobních údajů.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU, pokud není výše uvedeno jinak.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně v elektronické podobě automatizovanými prostředky v našich IT systémech, případně v systémech našich jednotlivých zpracovatelů. Osobní údaje mohou být dále zpracovávány i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování.

Kamerový systém: Osobní údaje jsou prostřednictvím kamerového systému snímány automatizovaně a případné vyhodnocení záznamu je manuální.

Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Váš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Smlouvy

Osobní údaje zpracováváné pro účely uzavření a plnění smlouvy s Členem zpracováváme po dobu uzavírání a plnění dané smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností plynoucí ze smlouvy o členství, kupní smlouvy a smlouvy o výpůjčce).

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Provozovatele (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení smlouvy s Členem zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. obrana před případnými nároky Člena nebo třetích stran, a to i před soudem) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt. Pokud nedojde k zahájení příslušného řízení, uchováváme tyto údaje po dobu 5 (pěti) let od ukončení smluvního vztahu s Členem.

Kamerové systémy: V případě zpracování osobních údajů kamerovými systémy zpracováváme záznamy a osobní údaje z kamerového systému výhradně po dobu, která je nezbytná ke stanovenému účelu zpracování. Doba uchovávání záznamu je 48 h, následně dochází k „přemazání“ novým záznamem a tím pádem ke smazání předchozího záznamu. Výjimkou je případ, kdy došlo k incidentu zaznamenanému

kamerovým či jiným automatizovaným systémem – v tomto případě bude záznam dostupný po dobu nezbytnou k prošetření zjištěného incidentu.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, a osobní údaje pro tyto účely zpracováváme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte postupem uvedeným v odst. 1.5 tohoto dokumentu.

4.5. Delší zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Neboť osobní údaje nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení

- opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
 - podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
 - vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: implementace a vynucování interních předpisů na ochranu osobních údajů, antivirové ochrany, firewally, šifrování, řízení přístupu k osobním údajům a autorizační údaje, zálohování, fyzické prostředky ochrany a další.