

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **Bazarobot s.r.o.**, IČO: 288 11 399, se sídlem Bieblova 1202, 500 03 Hradec Králové, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 28606 (dále jen „**Provozovatel**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Provozovatel provozuje nákupní klub Od Karla (dále jen „**Klub**“), v rámci kterého jsou osoby, které se za níže uvedených podmínek staly členy Klubu, oprávněné využívat výhody členství v Klubu, a to zejména vstupovat do automatizovaných obchodních prostorů Provozovatele (dále jen „**Prostory**“) a nakupovat v nich zboží nabízené Provozovatelem.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky Provozovatele (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují zejména podmínky členství fyzických osob v Klubu a práva a povinnosti těchto osob při nákupu zboží v rámci Klubu.
- 1.3. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smluv uzavřených podle těchto Obchodních podmínek od okamžiku jejich uzavření. Ujednání odchylná od Obchodních podmínek je možné písemně sjednat v těchto smlouvách; taková ujednání mají před Obchodními podmínkami přednost.
- 1.4. Obchodní podmínky se vztahují na případy, kdy členem je fyzická osoba, která jedná při uzavírání smlouvy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 1.5. Tyto Obchodní podmínky a veškeré právní poměry z nich vyplývající, včetně smluv uzavřených v souladu s těmito Obchodními podmínkami, se řídí právním řádem České republiky.

2. UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE SMLUVNÍCH POKUT

- 2.1. **Provozovatel upozorňuje Člena, že v případě porušení zákazu dle odst. 3.9 Obchodních podmínek (tzn. zákaz vpouštět do Prostorů další osoby), je oprávněn po Členovi požadovat smluvní pokutu ve výši uvedené v odst. 3.14; a v případě prodlení se splněním povinnosti dle odst. 7.5 (tzn. prodlení s úhradou kupní ceny) je po Členovi oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši uvedené v odst. 7.8 těchto Obchodních podmínek.**

3. PODMÍNKY ČLENSTVÍ V KLUBU OD KARLA

- 3.1. Využívat výhody členství v Klubu může pouze fyzická osoba, která provedla registraci, v den dokončení registrace dosáhla 18 let, je svéprávná, uzavřela s Provozovatelem smlouvu o členství (dále jen „**Smlouva o členství**“) a stala se tak členem Klubu (dále jen „**Člen**“).
- 3.2. Pro účely registrace zájemce o členství vyplní elektronický formulář dostupný na <https://klub.odkarla.cz>. Do registračního formuláře musí zájemce o členství uvést správně a úplně údaje označené jako povinné.
- 3.3. Po odeslání registračního formuláře bude zájemce o členství za účelem provedení autentizace a ověření identity prostřednictvím bankovní identity, přesměrován do prostředí internetového

bankovníctví či obdobného prostředí pro ověření bankovní identity u banky, kde má zájemce o členství zřízen bankovní účet. Po úspěšném provedení identifikace bude zájemce o členství opět přesměrován na <https://klub.odkarla.cz>, kde mu bude umožněno elektronicky podepsat Smlouvu o členství, a to následujícím způsobem: kliknutím na tlačítko „*Kliknutím potvrďte podpis v tomto místě*“ a následně kliknutím na tlačítko „*Potvrdit*“.

3.4. Kliknutím na tlačítko „*Potvrdit*“

3.4.1. je dokončena registrace (tj. je uzavřena Smlouva o členství, zájemce o členství se stává Členem Klubu a automaticky dochází k vytvoření jeho členského účtu (dále jen „**Členský účet**“).

3.4.2. zájemce o členství, resp. Člen potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s jejich zněním souhlasí; a zároveň potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí zde <https://klub.odkarla.cz/zop>

3.5. Členský účet náleží vždy jednomu Členovi. Člen může mít vždy pouze jeden Členský účet.

3.6. Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v Členském účtu odpovídá Člen. Při jakékoli jejich změně je Člen povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Člen nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu vzniklou v důsledku porušení povinnosti Člena dle tohoto odstavce.

3.7. Pro přístup do Členského účtu je Člen povinen vždy správně zadat přihlašovací údaje Člena (dále jen „**Přihlašovací údaje**“). Člen je povinen Přihlašovací údaje a Členský účet náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v přístupu k Přihlašovacím údajům a Členskému účtu. V případě podezření z prozrazení Přihlašovacích údajů či jejich zneužití musí Člen bez zbytečného odkladu informovat o tomto podezření Provozovatele.

3.8. Člen není oprávněn umožnit jakékoli třetí osobě užívání jeho Přihlašovacích údajů a Členského účtu. Člen je plně odpovědný za aktivitu v rámci jeho Členského účtu, nehledě na to, zda aktivitu činí on či jiná třetí osoba.

3.9. Po uzavření Smlouvy o členství je před každým vstupem do Prostoru Členům vygenerován unikátní přístupový kód pro umožnění přístupu do Prostoru Provozovatele (dále jen „**Přístupový kód**“). Člen není oprávněn vpouštět do Prostoru Provozovatele prostřednictvím Přístupového kódu jinou osobu.

3.10. Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku

3.10.1. neautorizovaného přístupu k Členskému účtu; a

3.10.2. neoprávněného vstupu do Prostoru na Přístupový kód Člena;

v důsledku nedodržení povinností Člena vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

3.11. V případě, že Smlouva o členství není uzavírána postupem uvedeným v odst. 3.2 – odst. 3.4 těchto Obchodních podmínek, je Smlouva o členství uzavřena okamžikem podpisu Smlouvy o členství zájemcem o členství. Tím je také dokončena registrace, zájemce o členství se stává Členem Klubu a je mu automaticky vytvořen Členský účet, do kterého se přihlašuje pomocí Přihlašovacích údajů. Ostatní práva a povinnosti týkající se Členského účtu a Přihlašovacích údajů a Přístupových kódů uvedená v tomto čl. 3 se uplatní také v tomto případě.

- 3.12. Člen je oprávněn Smlouvu o členství kdykoliv vypovědět bez udání důvodu a ukončit tím své členství v Klubu. Podepsanou výpověď Smlouvy o členství může Člen zasílat mimo jiné na adresu sídla Provozovatele či jako přílohu ve formátu PDF na e-mail: klub@odkarla.cz
- 3.13. Provozovatel může Smlouvu o členství kdykoliv vypovědět a ukončit tím členství Člena, a to zejména v případě, kdy Člen poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek. O zrušení členství Člena Provozovatel Člena vyrozumí e-mailem.
- 3.14. **V případě umožnění vstupu do Prostoru Provozovatele jiné osobě Členem, je Provozovatel oprávněn požadovat po Členovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení zákazu dle odst. 3.9 těchto Obchodních podmínek. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Členovi. Nárok na náhradu škody Provozovatele v plné výši není vznikem nároku ani úhradou smluvní pokuty dotčen.**
- 3.15. Výpovědí Smlouvy o členství není dotčena povinnost Člena uhradit Provozovateli všechny případné dluhy, které mu za dobu trvání členství vůči Provozovateli vznikly.

4. MOŽNOSTI NÁKUPU ZBOŽÍ

- 4.1. V případě zájmu o koupi zboží v Prostoru se Člen přihlásí do samoobslužného terminálu dostupného v Prostoru načtením Přístupového kódu (dále jen „**Terminál**“) a následně naskenuje čárový kód zboží v rámci Terminálu.
- 4.2. V otázce platby za zboží jsou Členovi v rámci Terminálu nabídnuty následující možnosti
- 4.2.1. platba ihned; a
- 4.2.2. platba později.
- 4.3. V případě volby platby ihned dle odst. 4.2.1 těchto Obchodních podmínek mohou být protiplněním Člena za Provozovatelem nabízené zboží buď peníze, anebo uplatnění poukazů - kreditů zakoupených v souladu s čl. 5 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Kredity**“).
- 4.4. V případě dle odst. 4.2.1 a volby platby penězi
- 4.4.1. zvolí Člen v rámci Terminálu „*Odeslat platbu ihned*“;
- 4.4.2. kupní cenu Člen uhradí prostřednictvím QR kódu vygenerovaného pro platbu;
- 4.4.3. po zaslání platby na bankovní účet Provozovatele dle odst. 4.4.2 Člen v rámci Terminálu kliknutím na tlačítko **Platbu jsem odeslal** potvrdí, že platbu rovnající se kupní ceně za zboží odeslal;
- 4.4.4. kupní cena za zboží je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele;
- 4.4.5. kupní smlouva je v tomto případě uzavřena okamžikem uhrazení kupní ceny za zboží v souladu s odst. 4.4.4 ;
- 4.4.6. potvrzení o uzavření kupní smlouvy a úhradě kupní ceny bude Členovi zasláno na e-mail uvedený v členském účtu.
- 4.5. V případě dle odst. 4.2.1 a volby možnosti uplatnění Kreditů

- 4.5.1. zvolí Člen v rámci Terminálu **Zaplatím později**; a
 - 4.5.2. příslušná hodnota Kreditu odpovídající kupní ceně za zboží se započte na kupní cenu za zboží v souladu s čl. 6 těchto Obchodních podmínek;
 - 4.5.3. okamžikem započtení je okamžik smazání příslušného počtu Kreditů odpovídajícího kupní ceně za zboží z Členského účtu; okamžikem započtení je zároveň uhrazena kupní cena za zboží a uzavřena kupní smlouva za zboží; o uzavření kupní smlouvy a úhradě kupní ceny bude Provozovatel Člena informovat na e-mail uvedený v Členském účtu.
- 4.6. V případě volby platby později dle s odst. 4.2.2 těchto Obchodních podmínek zvolí Člen v rámci Terminálu „*Platba později*“. V takovém případě se v otázce platby za zboží bude postupovat v souladu s čl. 7 těchto Obchodních podmínek.

5. NÁKUP KREDITŮ

- 5.1. Kredity lze zakoupit u Provozovatele za podmínek uvedených v tomto článku. Množství Kreditů si zvolí Člen. Hodnota 1 (jednoho) kreditu je 1 (jedna) česká koruna.
- 5.2. Smlouva o koupi konkrétního Kreditu se uzavírá následujícím způsobem
 - 5.2.1. Člen odešle bezhotovostním převodem platbu v hodnotě Kreditů požadovaných Členem na bankovní účet Provozovatele;
 - 5.2.2. okamžikem připsání částky dle odst. 5.2.1 na bankovní účet Provozovatele je uhrazena kupní cena a zároveň uzavřena smlouva o koupi Kreditů;
 - 5.2.3. potvrzení o uzavření smlouvy o koupi Kreditů a úhradě kupní ceny za Kredity bude Členovi zasláno na e-mail uvedený v Členském účtu.
- 5.3. Informace o koupi Kreditů bude zapsána do Členského účtu Člena, a to bez zbytečného odkladu po zaplacení kupní ceny za Kredity (dále jen „**Zápis**“). O Zápisu bude Člen zároveň informován prostřednictvím e-mailu. Okamžikem Zápisu jsou Kredity Členem převzaty.
- 5.4. Platnost Kreditů je omezená, a to na dobu 1 (jednoho) roku ode dne Zápisu. Kredity je oprávněn uplatnit pouze Člen, který je způsobem uvedený v tomto článku zakoupil.
- 5.5. Po dobu trvání platnosti Kreditů, a ani v případě uplynutí doby platnosti Kreditů, není Člen oprávněn požadovat proplacení Kreditů (resp. jeho směnu za peníze) či jakoukoliv jinou náhradu.
- 5.6. Zasláním platby dle odst. 5.2 těchto Obchodních podmínek na bankovní účet Provozovatele Člen prohlašuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem Provozovatele a že s nimi souhlasí, a dále že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele.
- 5.7. Uplatnění zakoupených Kreditů probíhá způsobem popsáním v čl. 6 těchto Obchodních podmínek.
- 5.8. **Člen má právo odstoupit od smlouvy o koupi Kreditů**; a to za následujících podmínek:
 - 5.8.1. do 14 (čtrnácti) dnů ode dne převzetí Kreditů v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku;
 - 5.8.2. Kredity nebyly uplatněny;

- 5.8.3. oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi Kreditů musí být Provozovateli odesláno ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy o koupi Kreditů (k odstoupení od smlouvy o koupi Kreditů může Člen využít vzorový formulář, který je dostupný na klub.odkarla.cz, podepsané oznámení o odstoupení od smlouvy o koupi Kreditů může Člen zasílat mimo jiné na adresu sídla Provozovatele či jako přílohu ve formátu PDF na e-mail: klub@odkarla.cz);
- 5.8.4. odstoupí-li Člen platně od smlouvy o koupi Kreditů, Provozovatel vrátí Členovi přijaté peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od smlouvy o koupi Kreditů.
- 5.9. Provozovatel není ve vztahu ke Členovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 5.10. Člen souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o koupi Kreditů. Náklady vzniklé Členovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o koupi Kreditů (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Člen sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby příslušných poskytovatelů služeb komunikace na dálku.

6. UPLATNĚNÍ KREDITŮ

- 6.1. Informace o Kreditech (zejména informace o jejich hodnotě) se v rámci Členského účtu zobrazují za podmínek uvedených v čl. 5 těchto Obchodních podmínek.
- 6.2. Kreditů lze uplatnit následujícími způsoby
- 6.2.1. Člen započte hodnotu zakoupených Kreditů na kupní cenu zboží v souladu s těmito Obchodními podmínkami;
- 6.2.2. dojde k naplnění podmínek dle odst. 7.5.2 těchto Obchodních podmínek;
- 6.2.3. Provozovatel eviduje vůči Členovi jakoukoliv pohledávku (spočívající zejména v dluhu Člena vzniklého z důvodu neuhrazených smluvních pokut a z důvodu neuhrazení kupní ceny za zboží včas), v tomto případě se Kredity uplatní automaticky – hodnota Kreditů odpovídající výše dluhu Člena bude odečtena z Členského účtu Člena;
- 6.3. Není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, jsou Kredity uplatněny okamžikem započtení.
- 6.4. Hodnotu Kreditů není Člen povinen vyčerpat v rámci jednoho nákupu. V rámci jednoho nákupu je možné uplatnit více Kreditů.
- 6.5. Nastane-li situace, kdy kupní cena zboží je vyšší než hodnota Kreditů zapsaná v jeho Členském účtu, není Člen oprávněn Kredity uplatnit. V takovém případě musí postupovat v souladu s odst. 4.4 těchto Obchodních podmínek a uhradit kupní cenu za zboží v penězích.
- 6.6. Koupě zboží formou Kreditů probíhá postupem stanoveným v odst. 4.5 těchto Obchodních podmínek.

7. VÝPŮJČKA ZBOŽÍ A PŘEVOD VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 7.1. V případě volby „*platby později*“ v souladu s odst. 4.2.2 Provozovatel přenechává Členovi zboží

k dočasnému užívání. Člen je v takovém případě oprávněn jím zvolené zboží užívat, a to po dobu platnosti a účinnosti smlouvy o výpůjčce zboží, jejímž předmětem je zboží vybrané Členem v souladu s odst. 4.1 těchto Obchodních podmínek (dále jen „**Smlouva o výpůjčce**“). Smluvní strany vylučují ust. § 2150 a násl. Občanského zákoníku týkající se koupě věci na zkoušku.

- 7.2. Smlouva o výpůjčce je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 1 (jednoho) týdne ode dne, kdy Člen naskenoval čárový kód jím vybraného zboží v rámci Terminálu (dále jen „**Předmět výpůjčky**“) a při volbě platby zvolil tlačítko „*platba později*“ (dále jen „**Výpůjční doba**“). Okamžikem kliknutí na tlačítko „*platba později*“ je Předmět Výpůjčky Členem od Provozovatele převzat.
- 7.3. Člen je oprávněn užívat Předmět výpůjčky pouze takovým způsobem, aby nezhoršil stav Předmětu výpůjčky a po uplynutí Výpůjční doby vrátil Provozovateli Předmět výpůjčky ve stavu, v jakém ho od Provozovatele převzal. Člen tedy není zejména oprávněn provádět na Předmětu výpůjčky jakékoliv změny či úpravy.
- 7.4. Pokud Člen Předmět výpůjčky Provozovateli nevrátí do konce uplynutí Výpůjční doby, projevuje tím zájem o převod vlastnického práva k Předmětu převodu za kupní cenu (případně Kredity rovnající se kupní ceně), kterou měl Předmět převodu v okamžiku uzavření Smlouvy o výpůjčce (dále jen „**Kupní cena**“) na jeho osobu. Po uplynutí Výpůjční doby tak Provozovatel zašle Členovi písemnou výzvu (na e-mail Člena uvedený v Členském účtu), ve které Člena vyzve k úhradě Kupní ceny (dále jen „**Výzva**“). Kupní cena je splatná do 1 dne ode odeslání Výzvy Členovi. Okamžikem uzavření kupní smlouvy, jejímž předmětem je Předmět výpůjčky, je okamžik doručení Výzvy Členovi.
- 7.5. Kupní cena bude uhrazena jedním z následujících způsobů:
 - 7.5.1. Provozovatel vystaví fakturu znějící na částku Kupní ceny a zašle ji Členovi na e-mail uvedený v Členském účtu (dále jen „**Faktura**“) spolu s Výzvou, přičemž Faktury vystavené Provozovatelem budou mít splatnost v souladu se splatností Kupní ceny; Kupní cena bude placena bezhotovostně, převodem na bankovní účet Provozovatele uvedený na Faktuře a bude zaplacena okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele;
 - 7.5.2. pokud do doby splatnosti Faktury bude na Členském účtu Člena připsány Kredity, jejichž hodnota odpovídá Kupní ceně (případně jehož hodnota bude vyšší než kupní cena), budou Kredity započteny na Kupní cenu zboží, přičemž okamžikem započtení (resp. okamžikem zaslání informace o započtení na e-mail Člena) je uhrazena Kupní cena (v takovém případě není Člen povinen hradit Kupní cenu na základě Faktury dle odst. 7.5.1 těchto Obchodních podmínek).
- 7.6. Pokud Člen Předmět výpůjčky Provozovateli vrátí do konce uplynutí Výpůjční doby, ale Předmět výpůjčky nebude ve stavu, ve kterém ho Člen převzal, uplatní se postup dle odst. 7.4 a násl. těchto Obchodních podmínek (tzn. bude převedeno vlastnické právo k Předmětu převodu na Člena a Členovi vzniká povinnost uhradit Kupní cenu).
- 7.7. Pokud by Provozovatel potřeboval Předmět výpůjčky nevyhnutelně vrátit před uplynutím Výpůjční doby z důvodu, který nemohl při uzavření Smlouvy o výpůjčce předvídat, je oprávněn domáhat se předčasného vrácení Předmětu výpůjčky.

- 7.8. V případě prodlení Člena s placením jakékoli části Kupní ceny je Provozovatel oprávněn po Členovi požadovat smluvní pokutu ve výši 1 Kč denně za každý, byť započatý, den prodlení s uhrazením Kupní ceny či její části. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Členovi. Nárok na náhradu škody Provozovatele v plné výši není vznikem nároku ani úhradou smluvní pokuty dotčen.

8. SPOLEČNÁ UJEDNÁNÍ TÝKAJÍCÍ SE KUPNÍ SMLOUVY

- 8.1. Práva a povinnosti Provozovatele a Člena plynoucí z vadného plnění v případě uzavření kupní smlouvy v souladu s těmito Obchodními podmínkami jsou upraveny v Reklamačním řádu Provozovatele, který je dostupný na <https://klub.odkarla.cz/rrp>
- 8.2. Člen nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží (není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno něco jiného). Nebezpečí vzniku škody na věci přechází na Člena okamžikem převzetí zboží. Okamžikem převzetí zboží je i) naskenování čárového kódu zboží v rámci Terminálu (v případě koupě zboží dle odst. 4.4 těchto Obchodních podmínek) a v ostatních případech okamžikem uzavření kupní smlouvy.
- 8.3. Provozovatel nenese odpovědnost za užívání zboží způsobem, který neodpovídá účelovému určení zboží, nebo které je v rozporu s instrukcemi k použití daného zboží poskytnutými Provozovatelem. Provozovatel též neodpovídá za případnou škodu nebo vady zboží vzniklé v důsledku užívání zboží takovým nesprávným způsobem.
- 8.4. V případě, že Provozovatel není schopen plnit řádně a včas kupní smlouvu z důvodu zásahu vyšší moci (jakožto mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Provozovatele), bude o tom Člena bez zbytečného odkladu informovat. Veškeré lhůty k plnění Provozovatele se prodlužují o dobu, po kterou překážka vyšší moci trvá. Ustanovení § 2913 Občanského zákoníku tímto není dotčeno.
- 8.5. Kupní smlouva je uzavírána českém jazyce. Uzavřené smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Členovi je poskytnuto e-mailové potvrzení o uzavření kupní smlouvy dle těchto Obchodních podmínek, příp. může k uzavřeným smlouvám přistupovat skrze Členský účet.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Informace o zpracování osobních údajů Člena v souvislosti s uzavíráním a plněním smluv podle těchto Obchodních podmínek naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ který je dostupný na <https://klub.odkarla.cz/zop>

10. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 10.1. V případě, že dojde mezi Členem a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy uzavřené podle těchto Obchodních podmínek, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Člen podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz
- 10.2. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející

se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

11. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

11.1. Všechna oznámení mezi Členem a Provozovatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, ke smlouvě, která byla na základě Obchodních podmínek uzavřena, příp. která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen i pokud je oznámení zasláno v elektronické podobě jako příloha e-mailové zprávy ve formátu PDF prostřednictvím následujících kontaktů:

11.1.1. kontaktní údaje Provozovatele: e-mail: klub@odkarla.cz

11.1.2. kontaktní e-mail Člena uvedený v členském účtu

11.2. Provozovatel a Člen se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat (tj. Člen aktualizuje údaje ve svém členském účtu) nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů.

11.3. Veškeré faktury budou zasílány elektronicky na e-mailovou adresu Člena uvedenou v členském účtu.

12. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rámci <https://klub.odkarla.cz> a informace o tomto doplnění a/či změně bude Členovi také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v členském účtu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Člen nesouhlasí, má právo Smlouvu o členském účtu kdykoliv ukončit. Změny Obchodních podmínek nemají vliv na smlouvy uzavřené ještě za účinnosti původních Obchodních podmínek.

12.2. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek nebo smlouvy uzavřené v souladu s těmito Obchodními podmínkami neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy vyžadují písemnou formu.

12.3. Člen souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu smlouvu či její část uzavřenou podle těchto Obchodních podmínek.

12.4. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2022.